

## 1. BELEIDSVERKLARING KEURMERK EVENEMENTEN BEVEILIGING

Beveiliging is een complex en veelomvattend vakgebied, waarbij primair de mensen de kwaliteit "maken". Mede daarom is het voor FeDa Security Solutions van essentieel belang, dat de medewerk(st)ers van onze beveiligingsorganisatie goed zijn opgeleid, over de juiste kwaliteiten beschikken voor een optimale dienstuitvoering en integriteit en betrouwbaarheid hoog in het vaandel hebben staan.

Met het oog op de snelle ontwikkelingen in onze branche, de toenemende concurrentie en de steeds kritischere vragen en wensen uit de markt is het van belang te laten zien dat FeDa Security Solutions en haar medewerk(st)ers ruim voldoen aan deze criteria én aan tal van wettelijke, financiële en sociale vereisten die dit zeer zeker onderstrepen. Zodoende is het voor onze huidige én toekomstige opdrachtgevers direct duidelijk dat men met FeDa Security Solutions heeft gekozen voor een professionele en betrouwbare partner, waaraan zij hun beveiligingsbelangen met een gerust hart kunnen toevertrouwen. Een partner die staat voor kwaliteit en professionaliteit en tevens borg staat voor continue verbeterprocessen in haar organisatie.

Om dit naar "buiten" nog duidelijker te benadrukken heeft de directie van FeDa Security Solutions besloten zich aan te melden voor certificatie van het Keurmerk Evenementen Beveiliging.

### Doel van het Keurmerk Evenementen Beveiliging

De Nederlandse Veiligheidsbranche en haar leden hechten grote waarde aan de goede naam van de sector evenementen beveiliging. Uit een oogpunt van zelfregulering willen zij door middel van het Keurmerk Evenementen Beveiliging bewerkstelligen dat de dienstverlening aan opdrachtgevers beantwoordt aan hoge, uniforme eisen met betrekking tot:

- De dienstverlening;
- het kwaliteitsbeheer;
- het integriteitbeleid;
- de organisatie;
- het middelenbeheer.

Hierdoor kunnen goed georganiseerde, bonafide en integere bedrijven als FeDa Security Solutions zich onderscheiden van concurrenten die het minder nauw met de regels nemen.

Bij FeDa Security Solutions is goede en duidelijke communicatie met onze beveiligers en onze opdrachtgevers de hoogste prioriteit. Voorafgaand aan onze beveiligingswerkzaamheden stellen wij altijd duidelijke werkinstructies op die worden gecommuniceerd aan onze medewerkers.

Na beëindiging van onze werkzaamheden dan wel een project zal FeDa Security Solutions altijd haar dienstverlening evalueren met de opdrachtgever. Indien er uit deze evaluatie verbeterpunten naar voren komen zullen wij deze conform onze procedure 'Beheer klachten, afwijkingen en verbetermaatregelen' in behandeling nemen.

De zorg en verantwoordelijkheid van FeDa Security Solutions om continue te blijven voldoen aan deze eisen rust op de schouders van al haar medewerk(st)ers en met name op die van degenen die met het beheer en bewaking van de vereiste procedures en documenten voor dit keurmerk zijn belast. De bewaking en voortgang van het Keurmerk Evenementen Beveiliging zelf is ondergebracht bij de directie van FeDa Security Solutions.

Het Keurmerk Evenementen Beveiliging, is voor FeDa Security Solutions een uitdaging en voor onze opdrachtgevers een keiharde zekerheid met betrekking tot kwaliteit, integriteit en professionaliteit!

U draagt daar allemaal uw steentje aan bij. Onze waardering en dank daarvoor!

1 november 2018, Valkenswaard.

Dhr. F. Smits

Dhr. D. Janssen